

Fribourg, Oktober 2020

## **Kundenbetreuer (m/w) in vielsprachigem Umfeld**

**Beginn:** 1. Februar 2021, oder nach Vereinbarung  
**Dauer:** unbefristet  
**Pensum:** 80 - 100%  
**Ort:** Fribourg (Stadt)

Du hast einen Bachelorabschluss oder KV-Abschluss, einige Jahre Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und bist motiviert, eine berufliche Herausforderung anzunehmen, bei der selbständige Kundenbetreuung, gewandte Kommunikation und Sprachen täglich im Zentrum stehen?

Mit einem kleinen Agentur-Team und 170 frei arbeitenden Dolmetschern bieten wir multinationalen Konzernen, Schweizer Grossfirmen, KMUs, Verbänden und Bundesämtern Simultan- und Konsektivübersetzungen in alle Sprachen, sowie die dazu gehörende Konferenztechnik an. Als KundenbetreuerIn kümmerst du dich selbständig um die komplette Auftragsabwicklung deiner Kunden (inklusive Key Accounts) in Deutsch, Französisch und Englisch. Nebst deinen sprachlichen und kommunikativen Fähigkeiten bist du auch aufgefordert, deine anderweitigen Talente einzubringen und unsere Unternehmung da voranzubringen, wo deine Interessen liegen. Dank unseren flachen Hierarchien und dem familiären Umfeld übernimmst du viel Eigenverantwortung und kannst viel mitgestalten.

### **Deine Aufgaben**

- Schriftliche und mündliche Kommunikation in Deutsch, Französisch und Englisch
- Beratung und Betreuung neuer und bestehender Kunden
- Warme und kalte Akquisition
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Buchhaltung und Controlling
- Weitere Aufgaben nach Eignung, Interesse und Bedarf

### **Deine Kompetenzen**

- KV- oder Hochschulabschluss in den Bereichen Sprache, Kommunikation und/oder BWL
- Einige Jahren Berufserfahrung inkl. Buchhaltung
- Muttersprache Deutsch, sehr gutes Französisch und gutes Englisch
- Selbständige, initiative Arbeitsweise, hohe Einsatzbereitschaft mit Freude an Verantwortung
- Schnelle Auffassungsgabe und exaktes Arbeiten
- Aufgestellte und freundliche Natur, gute Umgangsformen, Teamspirit
- Interesse/Affinität für Marketing und Social Media erwünscht

### **Interessiert? – Wir sind gespannt auf deine Bewerbung!**

Bewerbungen bis Ende November 2020 **per E-Mail** an: [bewerbung@avl-dolmetscher.ch](mailto:bewerbung@avl-dolmetscher.ch)  
z.Hd. Frau Nadja Wegmüller, Geschäftsführerin, 026 481 33 16