

Fribourg, mai 2020

Hôte/hôtesse - Assistance à la clientèle par vidéoconférence (m/f/d)

Début : selon accord, sur appel

Durée : contrat à durée indéterminée

Salaire : salaire horaire

Lieu : bureau à domicile, formation en partie à Fribourg

Tu es curieux de connaître et de participer activement aux derniers développements de l'industrie de l'interprétation de conférence ? Connais-tu les plateformes de vidéoconférence telles que Zoom, MS Teams, Skype for Business, etc. et es-tu motivé à aider nos clients à les utiliser ? Si tu es flexible, indépendant et accueillant et tu présentes une image professionnelle, alors le poste d'hôte*esse chez avl interpretes est fait pour toi !

Ta mission

Tu mettras en place des vidéoconférences avec interprétation simultanée pour nos clients et agiras en tant qu'hôte*esse. Tu seras la personne de contact principale de notre client pendant toute la durée de l'événement et tu superviseras et coordonneras tout le déroulement. Tu seras également la principale personne de contact pour les interprètes mandatés et, si nécessaire, tu mettras en place une session parallèle que tu superviseras également. Si nécessaire, tu effectueras des tests préliminaires avec les clients et les interprètes et contribueras ainsi de manière significative au succès des événements organisés pour nos clients.

Tes aptitudes

- Langue maternelle allemande, très bon français et bon anglais, alternativement de langue maternelle française, très bon allemand et bon anglais
- Autonomie, proactivité, haut niveau d'engagement
- Grande fiabilité et discrétion
- Bonnes compétences sociales dans les relations avec les clients, les interprètes, les partenaires et l'équipe
- Caractère aimable et dynamique, bonnes manières, présentation professionnelle
- Environnement de travail calme dans ton bureau à domicile, équipement technique (bonne connexion internet, PC/ordinateur portable, casque, smartphone)

Notre société

Nous sommes une petite agence avec 5 employés permanents et environ 170 interprètes indépendants. Nous proposons des traductions simultanées dans toutes les langues ainsi que le matériel de conférence adapté pour des conférences internationales et des réunions multilingues - directement sur place ou par vidéo-conférence.

Intéressé ? - Nous attendons ta candidature avec impatience !

Demandes **par courriel** à l'adresse : bewerbung@avl-dolmetscher.ch

A l'attention de Madame Nadja Wegmüller, Directrice, 026 481 33 16