

Fribourg, März 2020

Kundenbetreuer (m/w/d) in vielsprachigem Umfeld

Beginn: per sofort oder nach Vereinbarung
Dauer: unbefristet
Pensum: 80 - 100%
Ort: Fribourg (Stadt)

Du hast einen Bachelorabschluss und bist motiviert, eine berufliche Herausforderung anzunehmen bei der selbständige Kundenbetreuung, gewandte Kommunikation und Sprachen täglich im Zentrum stehen?

Mit einem vierköpfigen Agentur-Team und 170 frei arbeitenden Dolmetschern bieten wir multinationalen Konzernen, Schweizer Grossfirmen, KMUs, Verbänden und Bundesämtern Simultan- und Konsektivübersetzungen in alle Sprachen, sowie die dazu gehörende Konferenztechnik an. Als KundenbetreuerIn kümmerst du dich selbständig um die komplette Auftragsabwicklung deiner Kunden (inklusive Key Accounts) in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch. Nebst deinen sprachlichen und kommunikativen Fähigkeiten, bist du auch aufgefordert, deine anderweitigen Talente einzubringen und unsere Unternehmung da voranzubringen, wo deine Interessen liegen. Dank unseren flachen Hierarchien und dem familiären Umfeld übernimmst du viel Eigenverantwortung und kannst viel mitgestalten, was dir einen idealen Einstieg ins Berufsleben ermöglicht.

Deine Aufgaben

- Schriftliche und mündliche Korrespondenz in Deutsch, Französisch und Englisch
- Beratung und Betreuung von Neu- und bestehenden Kunden
- Warme und kalte Akquisition
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Weitere Aufgaben nach Eignung, Interesse und Bedarf

Deine Kompetenzen

- Hochschulabschluss in den Bereichen Sprache, Kommunikation und/oder BWL
- Muttersprache Deutsch, sehr gutes Französisch und gutes Englisch, wahlweise Muttersprache Französisch, sehr gutes Deutsch und gutes Englisch
- Selbständige, initiative Arbeitsweise, hohe Einsatzbereitschaft mit Freude an Verantwortung
- Schnelle Auffassungsgabe und exaktes Arbeiten
- Aufgestellte und freundliche Natur, gute Umgangsformen, Teamspirit
- Interesse/Affinität für Marketing und Social Media erwünscht

Interessiert? – Wir sind gespannt auf deine Bewerbung!

Bewerbungen **per E-Mail** an: bewerbung@avl-dolmetscher.ch
z.Hd. Frau Dinah Rohrbasser, Teamleiterin/Leiterin Kundenbetreuung, 026 481 33 16