

Fribourg, octobre 2019

## **Conseiller à la clientèle (m/f) dans un environnement plurilingue**

**Début:** janvier 2020  
**Durée:** contrat à durée indéterminée  
**Taux :** 80 - 100%  
**Lieu:** Fribourg-Ville

Tu es titulaire d'un bachelor et tu es motivé-e à relever un nouveau défi professionnel, avec, au centre de tes activités quotidiennes, un service à la clientèle autonome et des compétences linguistiques et en communication ?

Avec une équipe de quatre personnes et 170 interprètes indépendants, nous proposons aux multinationales, aux grandes entreprises suisses, aux PME, aux associations et aux autorités, des traductions simultanées et consécutives dans toutes les langues, ainsi que la technologie de conférence adaptée. En tant que conseiller/ère à la clientèle, tu seras chargé-e du support et du suivi de tes clients (y compris les grands comptes) en allemand, français et anglais. En plus de tes compétences linguistiques et en communication, il te sera demandé d'apporter tes autres talents et de promouvoir notre entreprise selon tes intérêts. Grâce à notre hiérarchie horizontale et à notre atmosphère familiale, tu prendras beaucoup de responsabilités individuelles et seras capable de façonner beaucoup de choses, ce qui te donnera un accès idéal à la vie professionnelle.

### **Ta mission**

- Correspondance par écrit et par oral en allemand, français et anglais
- Conseil et support à nos clients, nouveaux et existants
- Prospection chaude et froide
- Tâches administratives courantes
- Autres tâches en fonction des aptitudes, de l'intérêt et des besoins

### **Tes aptitudes**

- Diplôme d'études supérieures dans le domaine des langues et communication et/ou études commerciales
- Langue maternelle allemande, très bon français et bon anglais, alternativement de langue maternelle française, très bon allemand et bon anglais
- Autonomie, proactivité, haut niveau d'engagement et envie d'assumer des responsabilités
- Esprit vif et travail précis
- Caractère aimable et dynamique, bonnes manières, esprit d'équipe
- Intérêt / affinité pour le marketing et les réseaux sociaux souhaité

### **Intéressé-e?**

Dossier de candidature **par courriel** à l'adresse : [bewerbung@avl-dolmetscher.ch](mailto:bewerbung@avl-dolmetscher.ch)

à l'att. de Madame Dinah Rohrbasser, Cheffe d'équipe / Responsable service clients, 026 481 33 16